

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **UMESAL**, empresa perteneciente al sector metalúrgico con personal de amplia experiencia en la industria del mecanizado y motivada por la mejora continua de la Calidad, ha tomado la decisión de implantar un “Sistema de Gestión de la Calidad” en su proceso productivo según el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001.

Por ello, ha elaborado un Sistema de Gestión de Calidad basado en dicha norma que es adecuada tanto para la consecución de los objetivos propuestos como para satisfacer las expectativas y las necesidades de sus clientes, a la vez que proporciona un marco de referencia para establecer y revisar tales objetivos. Asimismo, es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades y servicios.

Los objetivos de nuestra Política de Calidad son los siguientes:

- 1.Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión de la Calidad en todas aquellas operaciones, actividades y servicios ligados a las actividades de la organización, orientado a la mejora continua de la eficacia del mismo y a la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos.
- 2.Proporcionar un servicio puntual, constante y eficaz a nuestros clientes.
- 3.Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política sea conocida y entendida en todos los niveles de la organización y esté a disposición de todo el personal y del público en general.
- 4.Realizar revisiones anuales por la dirección de todo el Sistema de Gestión con el objetivo de conseguir su adecuación continua.
- 5.Seguir optimizando los recursos así como su consumo, de forma que la eco-eficiencia sea vigilada y fijada en todo momento, con el objeto de disminuir gastos, disminuir la contaminación ambiental, vigilar y valorar el consumo de recursos agotables, aumentar la competitividad, y por tanto, mantener rentable la empresa.
- 6.Proporcionar la formación necesaria a sus empleados con la finalidad de asegurar la capacitación de todo el personal para realizar las actividades que les han sido asignadas y ampliar sus conocimientos, consiguiendo una mejora en su trabajo y conocimientos en materia ambiental.
- 7.Controlar a los proveedores y medir la satisfacción de los clientes en el área de la Calidad.
- 8.Comunicar a los empleados la importancia de sus actividades para la consecución de los objetivos propuestos y conseguir que se sientan identificados con la necesidad de mantener y mejorar el Sistema de Gestión existente.
- 9.Asumir el compromiso de prevención y minimización de la contaminación, cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba.

La Dirección y todo el personal de **UMESAL**, adquieren el firme compromiso de satisfacción de las necesidades del cliente, la máxima Calidad ofertada y de respeto por el medio ambiente, desde la aplicación de los criterios definidos en esta Política.

Fecha: 02-04-16

Aprobado por:
La Dirección
Francisco Puchades Palomares

Realizado por:
Responsable de Calidad
Luis de Torres Baidez